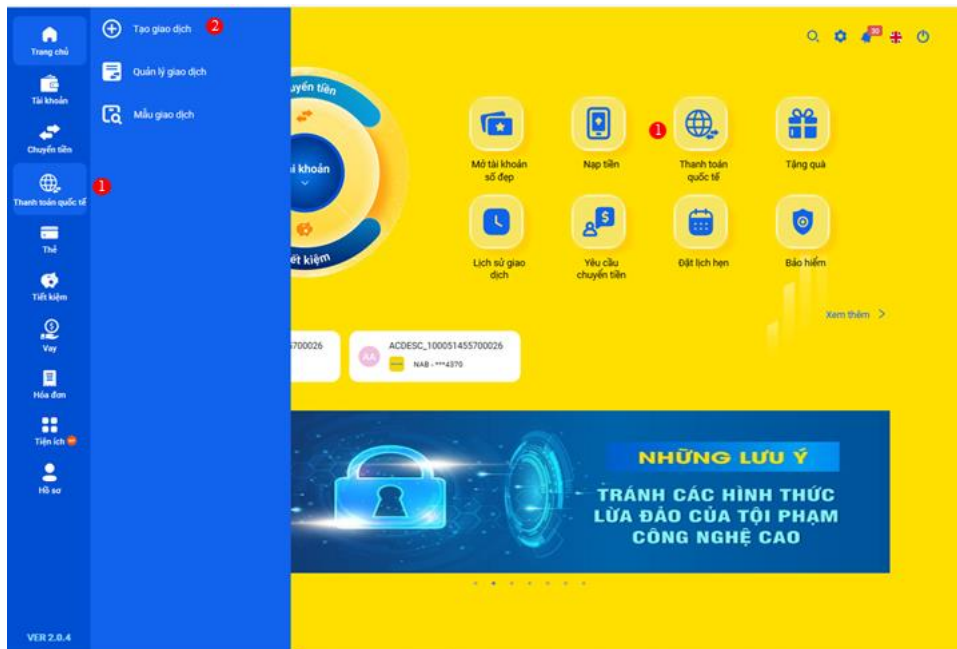


## Hướng dẫn chuyển tiền quốc tế trực tuyến trên website Open Banking KHCN

### 1. Tạo giao dịch chuyển tiền quốc tế trực tuyến



Để khởi tạo nộ hồ sơ giao dịch chuyển tiền quốc tế trên Open Banking:


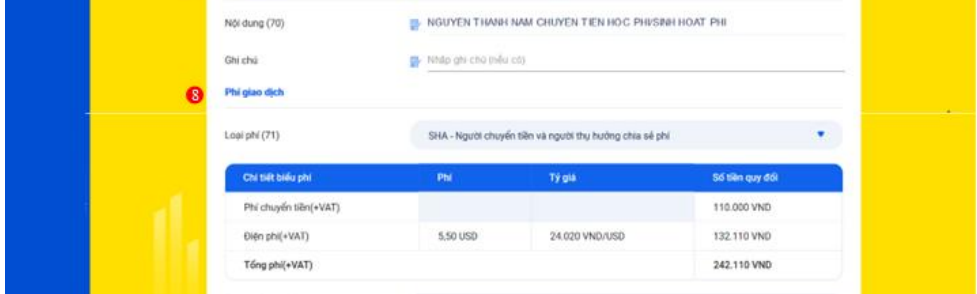
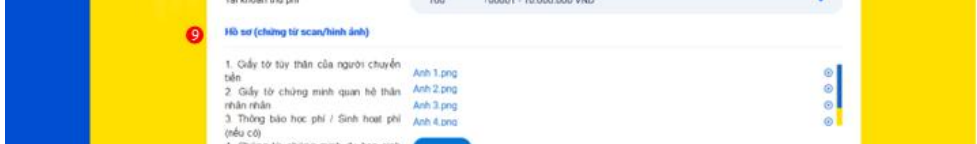


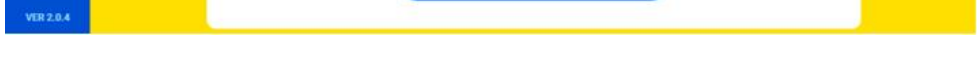
- 1 Chọn tính năng “Thanh toán quốc tế”.
- 2 Chọn thẻ “Tạo giao dịch”.



**a. Nhập thông tin giao dịch**

- 1 Hỗ trợ giao dịch:
  - Mẫu giao dịch: Chọn để tạo giao dịch từ mẫu đã lưu trước đó.
  - Giới thiệu chi tiết: Giới thiệu sản phẩm.
  - Hướng dẫn giao dịch: Hướng dẫn thao tác giao dịch chuyển tiền.
- 2 Chọn đơn vị xử lý giao dịch chuyển tiền quốc tế.
- 3 Thông tin chuyển tiền:
  - Chọn mục đích chuyển tiền: học phí/sinh hoạt; khám chữa bệnh; trợ cấp thân nhân; trả các loại phí, lệ phí cho nước ngoài.
  - Chọn loại ngoại tệ chuyển: USD, EUR, JPY, CAD, AUD, SGD.
  - Nhập số tiền chuyển:
    - + Số tiền chuyển tối thiểu/giao dịch:
      - Đồng USD/ EUR/ CAD/ AUD/ SGD: 50.00 USD/ EUR/ CAD/ AUD/ SGD.
      - Đồng JYP: 10,000 JPY.
    - + Số tiền chuyển tối đa/giao dịch:
      - Đồng USD/ EUR: 100,000.00 USD/ EUR.
      - Đồng CAD/AUD/SGD: 140,000.00 CAD/AUD/SGD.
      - Đồng JPY: 14,000,000 JPY.
- 4
  - Tùy theo nhu cầu và nguồn ngoại tệ của KH, chọn Có/Không mua ngoại tệ: nhập số tiền và chọn tài khoản nguồn trích nợ tương ứng.
  - Tỷ giá là tỷ giá niêm yết của Nam A Bank và tỷ giá mua ngoại tệ hoặc tính phí giao dịch (nếu có) được xác định tại thời điểm KH thực hiện/ điều chỉnh giao dịch eT/T trên Open Banking.
- 5
  - Nhập thông tin ngân hàng chuyển: Ngân hàng trung gian (nếu có) và ngân hàng thụ hưởng với lưu ý:
    - + Đồng USD: KH có thể chọn mã SWIFT hoặc chọn Khác để nhập thông tin đi theo mã Routing Number.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đồng AUD: KH chọn mã SWFIT và bắt buộc nhập số BSB Number.</li> <li>+ Đồng CAD: KH chọn mã SWFIT và bắt buộc nhập số Transit Number.</li> <li>- Nếu chọn SWIFT, KH nhập và thực hiện tìm kiếm chọn mã SWIFT từ danh sách, để hệ thống tự động hiển thị trường Ngân hàng, địa chỉ và KH kiểm tra lại thông tin.</li> </ul>
	<p><b>6</b> Nhập thông tin người thụ hưởng: Tên người thụ hưởng, số tài khoản /IBAN và địa chỉ.</p>
	<p><b>7</b> Nhập nội dung giao dịch: Nội dung và ghi chú (nếu có).</p>
	<p><b>8</b> Chọn phí giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chọn loại phí:             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ OUR – Người chuyển tiền chịu phí.</li> <li>+ SHA – Người chuyển tiền và người thụ hưởng chia sẻ phí.</li> <li>+ BEN – Người thụ hưởng chịu phí.</li> </ul> </li> <li>- Chọn tài khoản thu phí (VND) (nếu có). Trường hợp KH không có tài khoản thanh toán VND, bắt buộc KH chọn loại phí Ben.</li> </ul>
	<p><b>9</b> Đính kèm hồ sơ chứng minh mục đích chuyển tiền:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tối đa 30 file và có định dạng PDF/PNG/JPG/JPEG.</li> <li>- Mỗi file tối đa 10MB.</li> </ul>
	<p><b>10</b> Chọn lưu mẫu giao dịch cho những lần chuyển tiếp theo (nếu cần).</p>
	<p><b>11</b> Chọn đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản, điều kiện chuyển tiền quốc tế Nam A Bank.</p>
	<p><b>12</b> Sau khi nhập thông tin hợp lệ, KH chọn “Tiếp tục” để xác nhận thông tin giao dịch.</p>



**b. Xác nhận giao dịch**

**XÁC NHẬN THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Đơn vị xử lý giao dịch: Nam A Bank Trung Tâm Kinh Doanh

**Thông tin chung**

Mục đích chuyển tiền: Chuyển tiền học phí/sinh hoạt phí  
 Loại ngoại tệ(C2A): USD  
 Số tiền chuyển(C2A): 100,00 USD

**Mua ngoại tệ**

Số tiền trích từ tk ngoại tệ: 100,00 USD  
 Tài khoản nguồn ngoại tệ: 408 00003

**Ngân hàng trung gian (Nếu có) (56)**

**Ngân hàng thụ hưởng (57)**

Mã SWIFT: AABA122XXX  
 Ngân hàng: BANK OF ALAND PLC  
 Địa chỉ: MARIHAMN  
 Routing Number

**Thông tin người thụ hưởng (59)**

Tên người thụ hưởng: NGUYEN VAN  
 Số tài khoản/IBAN: 123456789  
 Địa chỉ: USA

**Nội dung giao dịch**

Nội dung: NGUYEN THANH NAM CHUYEN TIEN HOC PHI/SINH HOAT PHI  
 Ghi chú

**Phí giao dịch**

Loại phí (71): SHA - Người chuyển tiền và người thụ hưởng chia sẻ phí

Chi tiết biểu phí	Phí	Tỷ giá	Số tiền quy đổi
Phí chuyển tiền(+VAT)			110.000 VND
Điện phí(+VAT)	5,50 USD	24.020 VND/USD	132.110 VND
Tổng phí(+VAT)			242.110 VND

Tài khoản thụ phí: 100 00001

**Hồ sơ (chứng từ scan/hình ảnh)**

- Giấy tờ tùy thân của người chuyển tiền
- Giấy tờ chứng minh quan hệ thân nhân nhân nhân Ảnh 1.png / Ảnh 2.png
- Thông báo học phí / Sinh hoạt phí (nếu có) Ảnh 3.png / Ảnh 4.png
- Chứng từ chứng minh du học sinh được phép học tập tại nước ngoài Ảnh 5.png
- Khác

Quý khách xác nhận từ giá trên sẽ là tỷ giá thực hiện giao dịch của Quý khách. Trường hợp có thay đổi khác, Nam A Bank sẽ xác nhận lại với Quý khách.

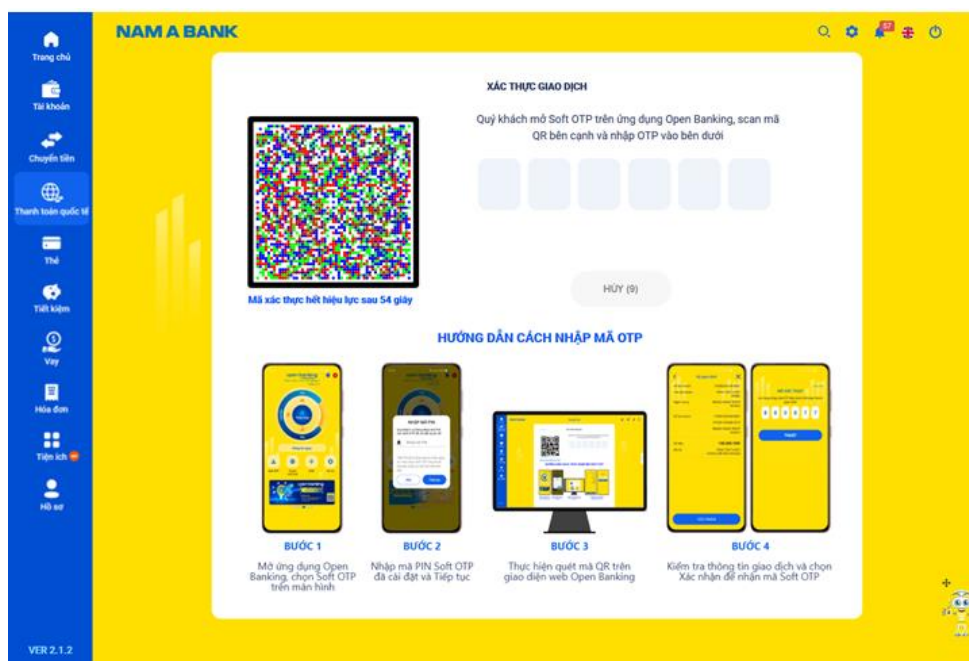
1  2

KH kiểm tra lại thông tin giao dịch đã nhập:

- 1 Chọn “Trở về” để trở lại màn hình nhập thông tin giao dịch.
- 2 Chọn “Xác nhận” điều hướng đến màn hình xác thực giao dịch bằng phương thức xác thực Soft OTP.



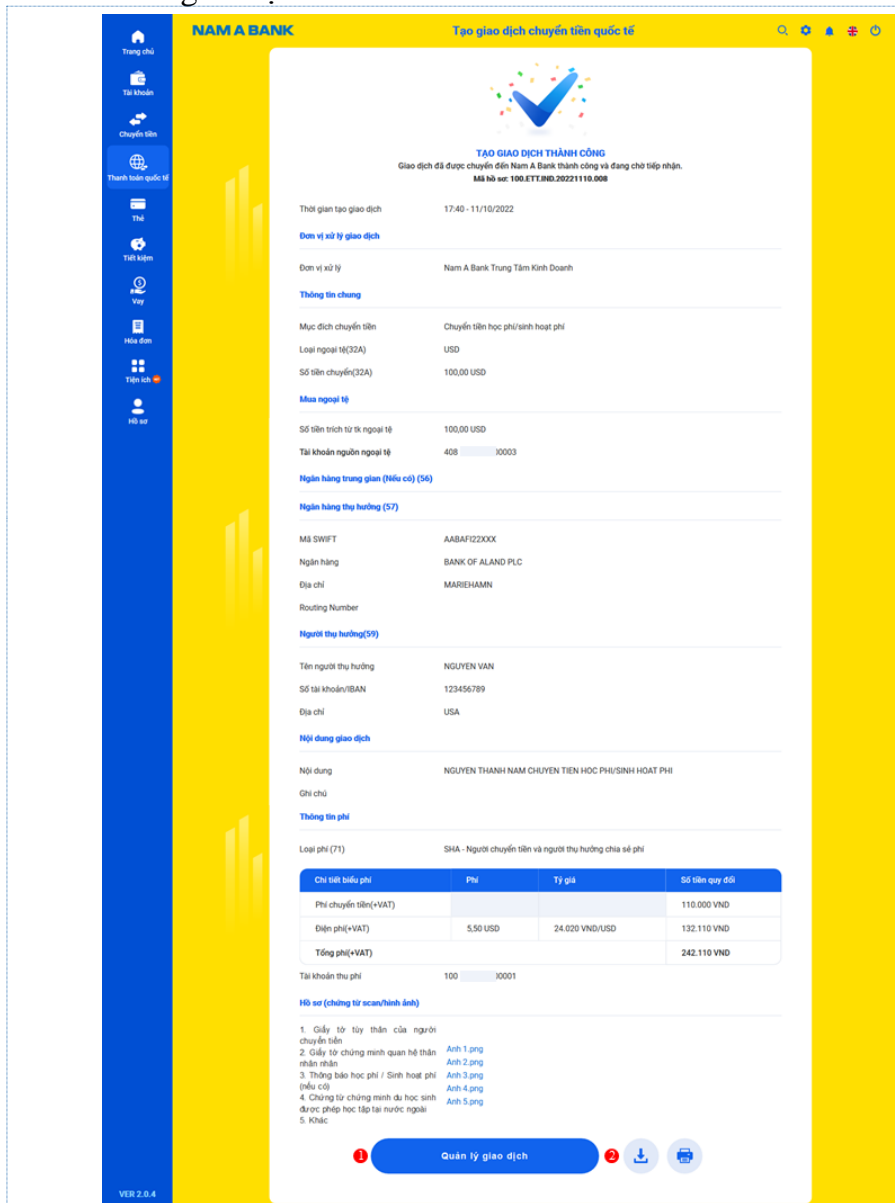
**c. Xác thực giao dịch**



Phương thức xác thực giao dịch bắt buộc Soft OTP.  
KH thực hiện nhập mã OTP theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất giao dịch.



d. Biên lai giao dịch



Biên lai giao dịch: Hiện thị kết quả giao dịch. (Đối với trạng thái tạo giao dịch thành công, giao dịch ở trạng thái “Chờ tiếp nhận”.)  
Chọn “Quản lý giao dịch” điều hướng đến màn hình quản lý giao dịch chuyển tiền quốc tế với các trạng thái tương ứng.

1

Chọn icon tải về/in để tải về thiết bị/in biên lai giao dịch đang hiển thị.

2



## 2. Quản lý giao dịch eT/T

	<p>Để truy vấn giao dịch chuyển tiền quốc tế đã khởi tạo trên Open Banking:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Chọn tính năng “Thanh toán quốc tế”.</li> <li>2 Chọn thẻ “Quản lý giao dịch”.</li> </ol>																																																												
<table border="1" data-bbox="336 1069 963 1404"> <thead> <tr> <th>STT</th> <th>Ngày tạo GD</th> <th>Mã hồ sơ</th> <th>Số tiền</th> <th>Trạng thái</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>12/10/2022 08:02:33</td> <td>501.ETT.IND.20221012.001</td> <td>100,00 CAD</td> <td>ĐÃ HỦY</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>12/10/2022 09:35:43</td> <td>100.ETT.IND.20221012.003</td> <td>100,00 USD</td> <td>ĐÃ HỦY</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>12/10/2022 15:51:03</td> <td>100.ETT.IND.20221012.016</td> <td>10,000 JPY</td> <td>CHỜ KH ĐIỀU CHỈNH</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>12/10/2022 16:41:24</td> <td>100.ETT.IND.20221012.020</td> <td>100,00 USD</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>12/10/2022 16:52:09</td> <td>401.ETT.IND.20221012.022</td> <td>100,00 EUR</td> <td>ĐÃ HỦY</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>12/10/2022 16:55:31</td> <td>100.ETT.IND.20221012.024</td> <td>100,00 USD</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>12/10/2022 16:59:29</td> <td>100.ETT.IND.20221012.026</td> <td>100,00 SGD</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>12/10/2022 17:12:22</td> <td>100.ETT.IND.20221012.028</td> <td>100,00 CAD</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>12/10/2022 10:36:25</td> <td>100.ETT.IND.20221012.004</td> <td>1.200,00 USD</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>12/10/2022 11:20:17</td> <td>100.ETT.IND.20221012.011</td> <td>100,00 USD</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>12/10/2022 16:37:44</td> <td>100.ETT.IND.20221012.019</td> <td>100,00 EUR</td> <td>CHỜ TIẾP NHẬN</td> </tr> </tbody> </table>	STT	Ngày tạo GD	Mã hồ sơ	Số tiền	Trạng thái	1	12/10/2022 08:02:33	501.ETT.IND.20221012.001	100,00 CAD	ĐÃ HỦY	2	12/10/2022 09:35:43	100.ETT.IND.20221012.003	100,00 USD	ĐÃ HỦY	3	12/10/2022 15:51:03	100.ETT.IND.20221012.016	10,000 JPY	CHỜ KH ĐIỀU CHỈNH	4	12/10/2022 16:41:24	100.ETT.IND.20221012.020	100,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN	5	12/10/2022 16:52:09	401.ETT.IND.20221012.022	100,00 EUR	ĐÃ HỦY	6	12/10/2022 16:55:31	100.ETT.IND.20221012.024	100,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN	7	12/10/2022 16:59:29	100.ETT.IND.20221012.026	100,00 SGD	CHỜ TIẾP NHẬN	8	12/10/2022 17:12:22	100.ETT.IND.20221012.028	100,00 CAD	CHỜ TIẾP NHẬN	9	12/10/2022 10:36:25	100.ETT.IND.20221012.004	1.200,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN	10	12/10/2022 11:20:17	100.ETT.IND.20221012.011	100,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN	11	12/10/2022 16:37:44	100.ETT.IND.20221012.019	100,00 EUR	CHỜ TIẾP NHẬN	<p>Chọn/nhập tham số để tìm kiếm giao dịch tương ứng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chọn trạng thái giao dịch: Tất cả, Chờ tiếp nhận, Đang xử lý, Chờ KH điều chỉnh, Đã điều chỉnh, Thành công, Đã hủy.</li> <li>- Nhập mã hồ sơ đã tạo.</li> <li>- Chọn khoảng thời gian tìm kiếm.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Chọn “Tìm kiếm” để tìm kiếm giao dịch với các tham số tương ứng.</li> <li>2 Chọn “Tìm kiếm” để tìm kiếm giao dịch với các tham số tương ứng.</li> <li>3 Chọn mã hồ sơ tương ứng để xem chi tiết giao dịch và tương tác tương ứng với từng trạng thái giao dịch: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chờ tiếp nhận: Cho phép truy vấn/ hủy giao dịch.</li> <li>- Chờ KH điều chỉnh: Cho phép truy vấn/ hủy giao dịch/ điều chỉnh. Đối với điều chỉnh, KH có thể điều chỉnh các thông tin giao dịch như số tiền, ngân hàng trung gian, ngân hàng thụ hưởng, người thụ hưởng, nội dung và hồ sơ đính kèm.</li> <li>- Đã điều chỉnh/ Đang xử lý/ Thành công/ Đã hủy: Chỉ cho phép truy vấn.</li> </ul> </li> </ol>
STT	Ngày tạo GD	Mã hồ sơ	Số tiền	Trạng thái																																																									
1	12/10/2022 08:02:33	501.ETT.IND.20221012.001	100,00 CAD	ĐÃ HỦY																																																									
2	12/10/2022 09:35:43	100.ETT.IND.20221012.003	100,00 USD	ĐÃ HỦY																																																									
3	12/10/2022 15:51:03	100.ETT.IND.20221012.016	10,000 JPY	CHỜ KH ĐIỀU CHỈNH																																																									
4	12/10/2022 16:41:24	100.ETT.IND.20221012.020	100,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									
5	12/10/2022 16:52:09	401.ETT.IND.20221012.022	100,00 EUR	ĐÃ HỦY																																																									
6	12/10/2022 16:55:31	100.ETT.IND.20221012.024	100,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									
7	12/10/2022 16:59:29	100.ETT.IND.20221012.026	100,00 SGD	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									
8	12/10/2022 17:12:22	100.ETT.IND.20221012.028	100,00 CAD	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									
9	12/10/2022 10:36:25	100.ETT.IND.20221012.004	1.200,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									
10	12/10/2022 11:20:17	100.ETT.IND.20221012.011	100,00 USD	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									
11	12/10/2022 16:37:44	100.ETT.IND.20221012.019	100,00 EUR	CHỜ TIẾP NHẬN																																																									



### 3. Mẫu giao dịch e/T

	<p>1 Để truy vấn và tạo mới mẫu giao dịch chuyển tiền quốc tế trên Open Banking: Chọn tính năng “Thanh toán quốc tế”.</p>
	<p>2 Chọn thẻ “Mẫu giao dịch”.</p> <p>1 Nhập tên gợi nhớ để tìm kiếm mẫu giao dịch đã lưu.</p> <p>2 Chọn “Thêm mới” để tạo mới mẫu giao dịch.</p> <p>3 Tương tác với mẫu giao dịch:          - Chọn  để điều hướng đến màn hình “Tạo giao dịch” đã điền các thông tin mẫu giao dịch đã lưu.          - Chọn  để điều chỉnh/xóa mẫu giao dịch.</p>





**Thông tin chuyển tiền:**

- 1 - Chọn mục đích chuyển tiền: học phí/sinh hoạt; khám chữa bệnh; trợ cấp thân nhân; trả các loại phí, lệ phí cho nước ngoài.
- Chọn loại ngoại tệ chuyển: USD, EUR, JPY, CAD, AUD, SGD.

- 2 - Nhập thông tin ngân hàng chuyển: Ngân hàng trung gian (nếu có) và ngân hàng thụ hưởng với lưu ý sau.
  - + Đồng USD: KH có thể chọn mã SWIFT hoặc chọn Khác để nhập thông tin đi theo mã Routing Number.
  - + Đồng AUD: KH chọn mã SWIFT và bắt buộc nhập số BSB Number.
  - + Đồng CAD: KH chọn mã SWIFT và bắt buộc nhập số Transit Number.
- Nếu chọn SWIFT, KH nhập và thực hiện tìm kiếm chọn mã SWIFT từ danh sách, để hệ thống tự động hiển thị trường Ngân hàng, địa chỉ và KH kiểm tra lại thông tin.

3 Nhập thông tin người thụ hưởng: Tên người thụ hưởng, số tài khoản /IBAN và địa chỉ.

4 Nhập nội dung giao dịch: Nội dung và ghi chú (nếu có).

5 KH nhập lại tên gọi nhớ khác (nếu cần).

6 Sau khi nhập thông tin hợp lệ, KH chọn “Lưu” để lưu mẫu giao dịch và sử dụng ở các giao dịch chuyển tiền sau.

**Lưu ý:** Đối với điều chỉnh mẫu giao dịch, KH được phép điều chỉnh các trường thông tin tương tự tạo mới mẫu giao dịch trên.

